

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Wszelkie informacje podane w tym podręczniku, takie jak sformułowania, zdjęcia i wykresy, są własnością firmy Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (zwaną dalej „EZVIZ”). Zabronione jest powielanie, modyfikowanie, tłumaczenie lub rozpowszechnianie niniejszego podręcznika użytkownika (zwanego dalej „podręcznikiem”), częściowo lub w całości, niezależnie od metody, bez uprzedniego uzyskania zezwolenia od firmy EZVIZ. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, firma EZVIZ nie udziela żadnych gwarancji i nie składa żadnych deklaracji, jawnych lub dorozumianych, dotyczących podręcznika.


O tym podręczniku

Podręcznik zawiera instrukcje dotyczące korzystania z produktu i obchodzenia się z nim. Zdjęcia, rysunki, wykresy i pozostałe informacje zamieszczono w tym dokumencie wyłącznie dla celów informacyjnych i opisowych. Informacje zamieszczone w podręczniku mogą ulec zmianie bez powiadomienia w związku z aktualizacjami oprogramowania układowego lub w innych okolicznościach. Najnowsza wersja jest dostępna w witrynie internetowej EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Historia wersji

Nowe wydanie – czerwiec 2026

Potwierdzenie znaków towarowych

EZVIZ™, ™, oraz inne znaki towarowe i logo EZVIZ są własnością firmy EZVIZ w różnych jurysdykcjach. Inne znaki towarowe i logo, użyte w tej publikacji, należą do odpowiednich właścicieli.

Zastrzeżenia prawne

W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO OPISANY PRODUKT ORAZ ZWIĄZANE Z NIM WYPOSAŻENIE, OPROGRAMOWANIE APLIKACYJNE I OPROGRAMOWANIE UKŁADOWE SĄ UDOSTĘPNIANE BEZ GWARANCJI, ZE WSZYSTKIMI USTERKAMI I BŁĘDAMI, A FIRMA EZVIZ NIE UDZIELA ŻADNYCH GWARANCJI, WYRAŹNYCH ANI DOROZUMIANYCH, TAKICH JAK GWARANCJA PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, DOSTATECZNEJ JAKOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I OCHRONY PRAW STRON TRZECICH. NIEZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI FIRMA EZVIZ, JEJ CZŁONKOWIE ZARZĄDU, KIEROWNICTWO, PRACOWNICY I AGENCJI NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA STRATY SPECJALNE, WYNIKOWE, PRZYPADKOWE LUB POŚREDNIE, TAKIE JAK STRATA OCZEKIWANYCH ZYSKÓW Z DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ, PRZERWY W DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ ALBO STRATA DANYCH LUB DOKUMENTACJI, ZWIĄZANE Z UŻYCIEM TEGO PRODUKTU, NAWET JEŻELI FIRMA EZVIZ ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA STRAT TEGO TYPU.

W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO, NIEZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI, CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY EZVIZ ZA WSZELKIE SZKODY ZWIĄZANE Z PRODUKTEM NIE BĘDZIE PRZEKRACZAĆ CENY ZAKUPU PRODUKTU Z PIERWSZEJ RĘKI.

FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ZRANIENIE OSÓB LUB USZKODZENIE MIENIA NA SKUTEK PRZERW W DZIAŁANIU PRODUKTU LUB ZAKOŃCZENIA ŚWIADCZENIA USŁUG W NASTĘPUJĄCYCH OKOLICZNOŚCIACH: (a) INSTALACJA LUB UŻYTKOWANIE NIEZGODNE Z ZALECENIAMI PRODUCENTA, (b) OCHRONA INTERESU NARODOWEGO LUB PUBLICZNEGO, (c) OKOLICZNOŚCI UZNAWANE ZA SIŁĘ WYŻSZĄ W ASPEKPIE PRAWNYM, (d) DZIAŁANIA UŻYTKOWNIKA LUB OSÓB TRZECICH, ŁĄCZNIE Z UŻYCIEM MIĘDZY INNYMI PRODUKTÓW, OPROGRAMOWANIA LUB APLIKACJI STRON TRZECICH.

W PRZYPADKU PRODUKTU Z DOSTĘPEM DO INTERNETU UŻYTKOWNIK KORZYSTA Z PRODUKTU NA WŁASNE RYZYKO. FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NIEPRAWIDŁOWE FUNKCJONOWANIE PRODUKTU, NIEAUTORYZOWANE UJAWNIECIE DANYCH OSOBOWYCH ALBO INNE SZKODY WYNIKAJĄCE Z ATAKU CYBERNETYCZNEGO LUB HAKERSKIEGO, DZIAŁANIA WIRUSÓW KOMPUTEROWYCH LUB INNYCH ZAGROZEŃ WYSTĘPUJĄCYCH W INTERECIE. FIRMA EZVIZ ZAPEWNI JEDNAK POMOC TECHNICZNĄ W ODPOWIEDNIM CZASIE, JEŻELI BĘDZIE TO WYMAGANE. PRZEPISY DOTYCZĄCE MONITORINGU I OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH SĄ ZALEŻNE OD JURYSDYKCJI. PRZED UŻYCIEM TEGO PRODUKTU NALEŻY ZAPOZNAĆ SIĘ ZE WSZYSTKIMI ODPOWIEDNIMI PRZEPISAMI OBOWIĄZUJĄCYMI W DANEJ JURYSDYKCJI, ABY UPEWNIĆ SIĘ, ŻE PRODUKT JEST UŻYWANY ZGODNIE Z PRAWEM. FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI W PRZYPADKU UŻYCIA TEGO PRODUKTU DO CELÓW NIEZGODNYCH Z PRAWEM.

W PRZYPADKU NIEZGODNOŚCI POWYŻSZYCH POSTANOWIEŃ Z OBOWIĄZUJĄCYM PRAWEM WYŻSZY PRIORYTET BĘDZIE MIAŁO OBOWIĄZUJĄCE PRAWO.

Spis treści

Przegląd	1
1. Zawartość opakowania	1
2. Podstawowe	2
Pobieranie aplikacji EZVIZ	3
Zainstaluj kartę microSD™ (opcjonalnie)	3
Podłączanie zasilania	4
Dodaj kamerę do aplikacji EZVIZ	4
Skonfiguruj Matter (opcjonalnie)	5
Instalacja	5
1. Miejsce instalacji	5
2. Instalowanie kamery	6
Wyświetlanie obrazu z urządzenia	8
1. Widok na żywo	8
2. Konfiguracja	9
EZVIZ Connect	10
1. Korzystanie z asystenta Amazon Alexa	10
2. Korzystanie z asystenta Google	11
Często zadawane pytania	12
Inicjatywy dotyczące korzystania z produktów wideo	13

Przeгляд

1. Zawartość opakowania



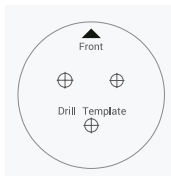
Kamera (1 szt.)



Zasilacz (1 szt.)



Przewód zasilający (1 szt.)



Szablon otworów (1 szt.)



Płytkę montażową (1 szt.)



Zestaw śrub (1 szt.)



Instrukcja zgodności regulacyjnej (2 szt.)



Podręcznik szybkie wprowadzenie (1 szt.)

 Wygląd zasilacza jest zależny od modelu.

2. Podstawowe



Nazwa	Opis
Wskaźnik LED	<ul style="list-style-type: none"> ■ Włączony czerwony: Uruchamianie kamery. ● ● Wolno migający czerwony: Błąd sieciowy. ● ● ● Szybko migający czerwony: błąd kamery (np. błąd karty microSD™). ■ Stały niebieski: Video jest wyświetlane w aplikacji EZVIZ. ● ● ● Szybko migający niebieski: kamera jest gotowa do ustanowienia połączenia Wi-Fi. ● ● Wolno migający niebieski: Kamera działa prawidłowo.
Gniazdo karty microSD™	Przed włożeniem karty należy ją zainicjować w aplikacji EZVIZ. Zalecana karta: Klasa 10; maksymalna pojemność 512 GB.
Przycisk RESET	Naciśnij przycisk i przytrzymaj go przez około cztery sekundy, aby ponownie uruchomić urządzenie i przywrócić domyślne wartości wszystkich ustawień.
Port zasilania	Służy do zasilania kamery.
Przycisk połączenia	Naciśnij przycisk jeden raz, aby rozpocząć połączenie. Spowoduje to wysłanie żądania połączenia do aplikacji EZVIZ.

Pobieranie aplikacji EZVIZ

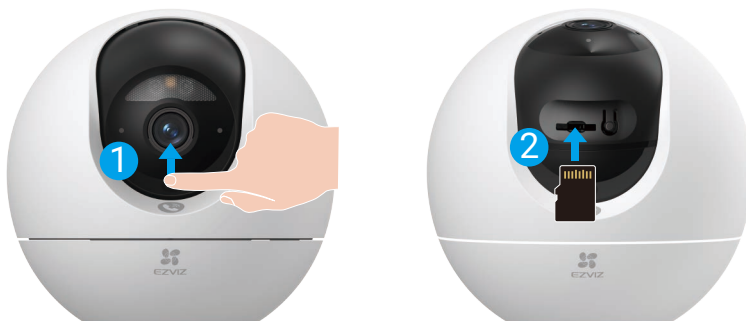
- i** Przed pobraniem aplikacji:
- Jeśli aplikacja jest już zainstalowana, sprawdź, czy jest to najnowsza wersja, wyszukując aktualizacje w sklepie z aplikacjami.
 - Jeśli aplikacja nie jest zainstalowana, wykonaj poniższe kroki, aby ją pobrać.

1. Połącz telefon komórkowy z siecią Wi-Fi (zalecane).
2. Pobierz aplikację EZVIZ, wyszukując „EZVIZ” w App Store lub Google Play™.
3. Zarejestruj konto EZVIZ i zaloguj się do aplikacji.



Zainstaluj kartę microSD™ (opcjonalnie)

1. Obróć czaszę do góry, aby odsłonić gniazdo karty.
2. Umieść kartę microSD™ (zakupioną oddzielnie) w tym gnieździe.



- i** Po zainstalowaniu karty microSD™ wykonaj poniższe kroki, aby zainicjować kartę w aplikacji EZVIZ przed użyciem.
1. W aplikacji EZVIZ naciśnij opcję Lista nagrań w oknie Ustawienia urządzenia, aby sprawdzić stan karty microSD™.
 2. Jeżeli karta microSD™ ma stan „Niezainicjowany”, naciśnij tę etykietę, aby zainicjować kartę. Status zmieni się na W użyciu, umożliwiając przechowywanie filmów.

Podłączanie zasilania

Podłącz port zasilania do gniazdka za pomocą adaptera zasilania i kabla zasilającego (dołączonego do zestawu). Szybkie miganie niebieskiego wskaźnika oznacza, że proces uruchamiania jest zakończony i urządzenie jest gotowe do konfiguracji sieci.



- Zaleca się używanie przewodu zasilającego i zasilacza dołączonych do zestawu.
- Aby odłączyć zasilanie, odłącz wtyczkę zasilania od urządzenia.

Dodaj kamerę do aplikacji EZVIZ

- Połącz kamerę z siecią Wi-Fi, z którą został połączony Twój telefon komórkowy.

1. Zaloguj się do swojego konta przy użyciu aplikacji EZVIZ.
2. Naciśnij przycisk "+" w prawym górnym rogu ekranu głównego, aby przejść do strony skanowania kodu QR.
3. Zeskanuj kod QR znajdujący się na okładce skróconego podręcznika użytkownika lub na korpusie kamery.



- Możesz również bezpośrednio wprowadzić numer seryjny urządzenia, aby dodać.

4. Postępuj zgodnie z kreatorem aplikacji EZVIZ, aby zakończyć konfigurację Wi-Fi i dodać kamerę do swojego konta EZVIZ.

Skonfiguruj Matter (opcjonalnie)

Możesz również dodać urządzenie do aplikacji obsługującej Matter od zewnętrznego dostawcy, aby uzyskać więcej opcji sterowania. Wykonać poniższe kroki:

1. Otwórz aplikację obsługującą Matter.
2. Postępuj zgodnie z kreatorem aplikacji, zeskanuj kod konfiguracji Matter lub wprowadź kod numeryczny znajdujący się na okładce przewodnika szybkiego startu lub obudowie kamery.



3. Postępuj zgodnie z kreatorem, aby dodać swoje urządzenie do aplikacji.
4. Po zakończeniu konfiguracji kamera pojawi się w Twojej aplikacji.

i Proszę zachować kod konfiguracji Matter na przyszłość.

Instalacja

1. Miejsce instalacji

Wybierz lokalizację, w której przeszkody nie ograniczają pola widzenia i łączności bezprzewodowej z kamerą. Należy uwzględnić następujące porady:

- Zainstaluj urządzenie tylko w pomieszczeniach, ponieważ nie jest wodoodporne.
- Usuń folię ochronną z obiektywu.
- Nie wolno instalować kamery w miejscu, w którym intensywne światło jest skierowane bezpośrednio na obiektyw kamery.
- Zaleca się ustawienie czułości wykrywania w aplikacji EZVIZ podczas wyboru lokalizacji. W ten sposób można sprawdzić, czy ruch może być wykryty w miejscu umieszczenia kamery i dostosować czułość na podstawie wielkości i odległości wykrytego obiektu.

2. Instalowanie kamery

Kamerę można umieścić poziomo lub przymocować do sufitu.

Opcja 1: Ustawianie na dowolnej powierzchni (zalecane)

- i** Zaleca się, aby wysokość biurka nie przekraczała 1 metra.

Umieść urządzenie poziomo na biurku, najlepiej na krawędzi biurka lub w podwyższonej pozycji dla lepszego widoku.

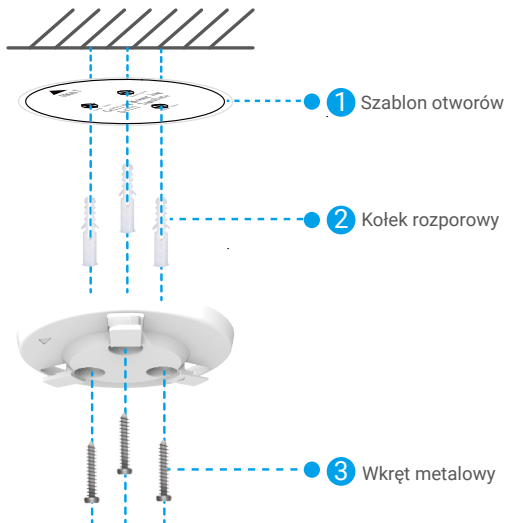


Opcja 2: Montaż sufitowy

- i** Upewnij się, że powierzchnia montażowa jest przystosowana do obciążenia trzykrotnie większego niż ciężar kamery.
- Zalecana wysokość instalacji: 3 metry (≈9,8 stopy) nad ziemią.

- Umieść szablon otworów w miejscu, w którym kamera zostanie zamocowana.
- (Tylko ściany/sufity cementowe) Wywierć otwory na wkręty zgodnie z szablonem i umieść w nich trzy kołki rozporowe.
- Przymocuj płytę montażową za pomocą trzech metalowych śrub.

- i** Strzałka na szablonie wiertniczym powinna wskazywać w tym samym kierunku co obiektyw kamery.
- Podczas montażu płyty montażowej wyrównaj strzałkę na płycie montażowej ze strzałką na szablonie wiertniczym.



4. Zamontuj kamerę na płycie montażowej i obróć ją zgodnie z ruchem wskazówek zegara, aż zostanie zamocowana.

i Podczas montażu kamery upewnij się, że obiektyw kamery jest skierowany w tym samym kierunku co strzałka na płycie montażowej.



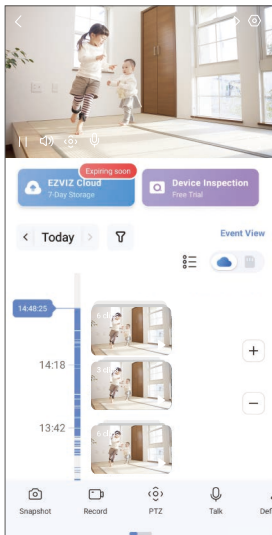
Wyświetlanie obrazu z urządzenia

 Interfejs aplikacji może zostać zmieniony w związku z wprowadzanymi aktualizacjami.












1. Widok na żywo





Po uruchomieniu aplikacji EZVIZ wyświetlany jest poniższy ekran urządzenia.

Można wyświetlać wideo i słuchać audio podglądu na żywo, wykonywać zdjęcia lub nagrania i wybierać rozdzielczość wideo zależnie od potrzeb.



 Przesuń palec w lewo i w prawo na ekranie, aby wyświetlić więcej ikon.

Ikona	Opis
	Udostępnić. Udostępnianie urządzenia wybranej osobie.
	Konfiguracja. Wyświetlanie lub zmiana ustawień urządzenia.
	Zdjęcie. Wykonanie zdjęcia.
	Nagrywanie. Ręczne rozpoczęcie/kończenie nagrywania.
	PTZ. Obracanie kamery w celu zapewnienia szerszego pola widzenia. Wstępnie ustawiona lokalizacja. Sterowanie PTZ w celu ustawienia lokalizacji monitorowania jako lokalizacji wstępnie ustawionej.
	Rozmowa. Naciśnij ikonę, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby rozmawiać z osobami znajdującymi się przed kamerą.
	Rozdzielczość. Naciśnij, aby wybrać rozdzielczość wideo.
	Tryb prywatny. Stuknij, aby włączyć tryb prywatności. Kula kamery obróci się w górę, aż obiektów zostanie zakryty przez obudowę urządzenia, a podgląd na żywo przestanie być wyświetlany.  Możesz nacisnąć przycisk wyłączenia w obszarze podglądu na żywo, aby wyłączyć tryb prywatności, a obiektów wróci do pozycji poziomej.
	Automatyczny patrol. Stuknij ikonę, aby włączyć wykrywanie patrolu pod wieloma kątami na podstawie domyślnych lub niestandardowych punktów.
	Zdjęcie 360°. Naciśnij, aby wygenerować zdjęcie panoramiczne 360 stopni.

Ikona	Opis
	Urządzenie w pobliżu. Naciśnij, aby sprawdzić urządzenia znajdujące się w pobliżu.
	PiP (Obraz w obrazie). Stuknij, aby obejrzeć wideo nad innymi aplikacjami.
	Wskazówka. Dotknij, aby wyświetlić więcej informacji o urządzeniu.
	Przełącz. Zmień sekwencję wszystkich powyższych funkcji.

2. Konfiguracja

Na stronie Ustawienia można konfigurować ustawienia urządzenia.

Parametr	Opis
Nazwa	Naciśnij, aby edytować nazwę urządzenia.
Detekcja inteligentna	Wybór typu detekcji dla urządzenia.
Powiadomienie o wiadomości	Możesz zarządzać powiadomieniami z urządzenia i aplikacji EZVIZ.
Ustawienia audio	Możesz ustawić odpowiednie parametry audio dla swojego urządzenia.
Ustawienia obrazu	Możesz ustawić odpowiednie parametry obrazu dla swojego urządzenia.
Ustawienia oświetlenia	Zmiana ustawień oświetlenia urządzenia.
Ustawienia PTZ	W tym polu można ustawić parametry PTZ urządzenia, takie jak kalibracja pozycji PTZ i ustawienia wstępne PTZ.
Lista nagrań	W tym polu można wybrać rodzaj nagrywania dla urządzenia i sprawdzić stan karty microSD™.
Ustawienia przycisku połączenia	Tutaj możesz włączyć funkcję jednodotykowego połączenia.
Ustawienia prywatności	Szyfrowanie nagrań wideo za pomocą hasła.
Ustawienia Sieciowe	Możesz zobaczyć status połączenia i skonfigurować sieć Wi-Fi.
Informacje o urządzeniu	Wyświetlanie informacji o urządzeniu.
Udostępnij urządzenie	Można udostępnić urządzenie członkom rodziny lub gościom.
Chmura EZVIZ	Można subskrybować magazyn chmurowy i zarządzać nim.  Ta funkcja jest dostępna tylko w wybranych krajach. Przed zakupem należy sprawdzić jej dostępność w swoim kraju. Producent zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji.
Uruchom urządzenie ponownie	Naciśnij, aby ponownie uruchomić urządzenie.
Usuń urządzenie	Naciśnij, aby usunąć urządzenie z aplikacji EZVIZ.

1. Korzystanie z asystenta Amazon Alexa

Ta procedura umożliwia sterowanie urządzeniami EZVIZ przy użyciu asystenta Amazon Alexa. W razie napotkania jakichkolwiek problemów w trakcie tej procedury zapoznaj się z rozdziałem Rozwiązywanie problemów.

Zanim rozpoczniesz, upewnij się, że spełnione są następujące warunki:

1. Urządzenia EZVIZ są połączone z aplikacją EZVIZ.
2. Opcje „Szyfrowanie wideo” i „Audio” na ekranie „Ustawienia urządzenia” w aplikacji EZVIZ są wyłączone.
3. Masz urządzenie z obsługą asystenta Alexa (tzn. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (wszystkie wersje), Fire TV stick (tylko druga wersja), or Fire TV Edition smart TVs).
4. Aplikacja Amazon Alexa jest zainstalowana na urządzeniu inteligentnym i konto zostało utworzone.

Aby sterować urządzeniami EZVIZ przy użyciu asystenta Amazon Alexa:

1. Otwórz aplikację Alexa i wybierz pozycję „Umiejętności i gry” z menu.
2. Na ekranie „Umiejętności i gry” wyszukaj „EZVIZ”. Zostaną wyświetlone umiejętności EZVIZ.
3. Wybierz umiejętność urządzenia EZVIZ, a następnie dotknij WŁĄCZ, ABY UŻYWAĆ.
4. Wprowadź swoją nazwę użytkownika i hasło EZVIZ, a następnie stuknij Zaloguj się.
5. Dotknij przycisku Autoryzuj, aby zezwolił asystentowi Alexa na dostęp do konta EZVIZ. Dzięki temu będzie on mógł sterować urządzeniami EZVIZ.
6. Zostanie wyświetlony komunikat „Pomyślnie połączono EZVIZ”. Dotknij pozycji WYKRYJ URZĄDZENIA, aby umożliwić asystentowi Alexa znalezienie wszystkich urządzeń EZVIZ.
7. Wyświetl ponownie menu aplikacji Alexa i wybierz pozycję „Urządzenia”, aby wyświetlić wszystkie swoje urządzenia EZVIZ.

Polecenia głosowe

Odkryj nowe inteligentne urządzenia za pomocą menu „Smart Home” w aplikacji asystenta Alexa lub funkcję sterowania głosowego asystenta Alexa.

Po wykryciu urządzenia można sterować nim przy użyciu poleceń głosowych. Można wypowiadać proste polecenia głosowe dla asystenta Alexa.

- i** Nazwę urządzenia, na przykład: „pokaż kamerę xxxx”) można zmienić w aplikacji EZVIZ. Jeżeli nazwa urządzenia zostanie zmieniona, należy wykryć urządzenie ponownie, aby zaktualizować jego nazwę.

Rozwiązywanie problemów

Co zrobić, jeżeli asystent Alexa nie może wykryć urządzenia?

Sprawdź, czy połączenie internetowe działa prawidłowo.

Uruchom ponownie urządzenie inteligentne i wykonaj ponowne wykrywanie w Alexie.

Dlaczego w aplikacji Alexa jest wyświetlany stan urządzenia „Offline”?

Być może urządzenie zostało rozłączone z siecią. Uruchom ponownie urządzenie inteligentne i wykonaj ponowne wykrywanie w Alexie.

Sprawdź, czy router jest połączony z Internetem, i spróbuj ponownie.

- i** Aby dowiedzieć się, w których krajach dostępny jest asystent Amazon Alexa, skorzystaj z oficjalnej witryny internetowej Amazon Alexa.

2. Korzystanie z asystenta Google

Asystent Google Assistant umożliwia uaktywnianie urządzenia EZVIZ i wyświetlanie podglądu na żywo przy użyciu poleceń głosowych.

Upewnij się, że spełnione są następujące warunki:

1. Aplikacja EZVIZ jest uruchomiona.
2. Opcje „Szyfrowanie wideo” i „Audio” na ekranie „Ustawienia urządzenia” w aplikacji EZVIZ są wyłączone.
3. Uruchomiony moduł Chromecast jest podłączony do telewizora.
4. Aplikacja Google Assistant jest zainstalowana na telefonie.

Aby rozpocząć, wykonaj poniższe kroki:

1. Skonfiguruj urządzenie EZVIZ i upewnij się, że współpracuje ono prawidłowo z aplikacją.
2. Pobierz aplikację Google Home z App Store lub Google Play™ i zaloguj się na swoje konto Google.
3. Na ekranie Myhome w lewym górnym rogu dotknij pozycji „+”, a następnie z menu wybierz pozycję „Skonfiguruj urządzenie”, aby przejść do interfejsu konfiguracji.
4. Naciśnij przycisk „Obsługiwane przez Google” i wyszukaj „EZVIZ”, aby wyświetlić umiejętności EZVIZ.
5. Wprowadź swoją nazwę użytkownika i hasło EZVIZ, a następnie stuknij Zaloguj się.
6. Naciśnij przycisk Autoryzuj, aby zezwolić asystentowi Google na dostęp do konta EZVIZ i sterowanie urządzeniami EZVIZ.
7. Naciśnij przycisk Powrót do aplikacji.
8. Wykonaj powyższe kroki, aby ukończyć autoryzację. Po ukończeniu synchronizacji usługa EZVIZ zostanie uwzględniona na Twojej liście usług. Aby wyświetlić listę zgodnych urządzeń na koncie EZVIZ, naciśnij ikonę usługi EZVIZ.
9. Wypróbuj kilka poleceń. Użyj nazwy kamery utworzonej podczas konfigurowania systemu.

Użytkownicy mogą zarządzać urządzeniami indywidualnie lub zbiorczo. Dodając urządzenia do pomieszczenia, użytkownicy mogą sterować grupą urządzeń równocześnie przy użyciu jednego polecenia.

Aby uzyskać więcej informacji, skorzystaj z poniższego łącza:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Często zadawane pytania

Pytanie: Czy nagrywanie wideo będzie kontynuowane, jeżeli kamera zostanie przełączona do trybu offline?

Odpowiedź: Jeżeli zasilanie kamery jest włączone, ale kamera nie jest połączona z Internetem, zapisywanie nagrań wideo na karcie microSD™ jest kontynuowane, ale nagrania nie są zapisywane w chmurze. Jeżeli zasilanie kamery jest wyłączone, nagrania wideo nie są zapisywane w żadnej lokalizacji.

Pytanie: Dlaczego włączany jest alarm, gdy żadne osoby nie są widoczne na obrazie z kamery?

Odpowiedź: Spróbuj zmniejszyć czułość, aby podwyższyć próg alarmu. Pojazdy i zwierzęta mogą również powodować wyzwalanie alarmu.

Pytanie: Co zrobić, jeżeli nie pamiętam hasła?

Odpowiedź: Przejdź na stronę logowania w aplikacji EZVIZ i dotknij „Zapomniałeś hasła?” Następnie wprowadź adres e-mail lub numer telefonu swojego konta i dotknij Wyślij. Po otrzymaniu kodu weryfikacyjnego wprowadź go i zresetuj hasło.

Pytanie: Dlaczego nie otrzymuję mojego kodu weryfikacyjnego?

Odpowiedź:

1. Jeżeli konto zarejestrowano przy użyciu poczty e-mail, sprawdź folder wiadomości-śmieci. Jeżeli kod weryfikacyjny nadal nie jest odbierany, możliwe jest, że filtr e-mail/blokada blokuje tę wiadomość e-mail. Sprawdź to u swojego dostawcy usług e-mail.
2. Jeżeli konto zarejestrowano przy użyciu telefonu komórkowego, potwierdź, że telefon może odbierać kody SMS.
3. Jeżeli kod weryfikacyjny wciąż nie jest dostarczany, prześlij swój numer telefonu, kraj i godzinę złożenia wniosku na adres centrum pomocy technicznej support@ezviz.com lub skontaktuj się z lokalnym zespołem pomocy technicznej.

Pytanie: Co powinienem zrobić, jeśli konfiguracja Wi-Fi się nie powiodła?

Odpowiedź: Sprawdź następujące ustawienia:

1. Upewnij się, że Twój telefon komórkowy jest połączony z siecią Wi-Fi, a sieć Wi-Fi funkcjonuje prawidłowo.
2. Sprawdź stan sieci:
 - Upewnij się, że w sieci nie zainstalowano zapory i nie obowiązują inne ograniczenia.
 - Upewnij się, że router może przekazać adres IP do Twojego urządzenia, lub wyłącz ustawienie statycznego adresu IP (funkcja DHCP jest domyślnie włączona na wszystkich urządzeniach EZVIZ).
3. Zresetuj kamerę i upewnij się, że jest w trybie konfiguracji Wi-Fi, a następnie dokończ konfigurację urządzenia w aplikacji EZVIZ.

Pytanie: Jak uzyskać kod weryfikacyjny urządzenia (sześć wielkich liter)?

Odpowiedź: Pamiętaj, że w przypadku większości urządzeń EZVIZ kod weryfikacyjny urządzenia składający się z sześciu wielkich liter można uzyskać na dwa sposoby:

- W przypadku większości modeli można go znaleźć na naklejce/etykiecie urządzenia EZVIZ;
- Kod weryfikacyjny można również znaleźć w obszarze Ustawienia > Informacje o urządzeniu > Kod weryfikacyjny.

 Aby uzyskać więcej informacji dotyczących urządzenia, skorzystaj z witryny internetowej www.ezviz.com/pl.

Inicjatywy dotyczące korzystania z produktów wideo

Szanowni Użytkownicy EZVIZ,

Technologia wpływa na każdy aspekt naszego życia. Jako firma technologiczna z perspektywą na przyszłość jesteśmy coraz bardziej świadomi roli, jaką technologia odgrywa w poprawie efektywności i jakości naszego życia. Jednocześnie jesteśmy świadomi potencjalnej szkodliwości niewłaściwego użytkowania. Na przykład, produkty wideo mogą rejestrować realne, pełne i klarowne obrazy, dlatego posiadają wielką wartość w reprezentowaniu faktów. Niemniej niewłaściwe rozpowszechnianie, wykorzystywanie i/lub przetwarzanie nagrań wideo może naruszać prywatność, uzasadnione prawa i interesy innych osób.

Zapewniamy, że innowacyjne technologie służą dobru, dlatego w firmie EZVIZ gorliwie zalecamy, aby każdy użytkownik korzystał z produktów wideo w sposób prawidłowy i odpowiedzialny, co wspólnie zapewnia korzystne warunki, w których wszelkie praktyki i korzystanie z nich są zgodne z obowiązującymi przepisami i rozporządzeniami, szanują interesy i prawa jednostek oraz wspierają moralność społeczną.

Poniżej przedstawiamy inicjatywy EZVIZ, które zasługują na Państwa uwagę:

1. Każdy ma uzasadnione prawo do prywatności, a korzystanie z urządzeń wideo nie powinno być sprzeczne z tym uzasadnionym prawem. Dlatego podczas instalacji urządzeń wideo w miejscach publicznych należy w rozsądny i skuteczny sposób wyświetlić ostrzeżenie wyjaśniające zasięg monitorowania. W przypadku przestrzeni niepublicznych należy rozważnie ocenić prawa i interesy osób, które uczestniczą w procesie, w tym między innymi instalację urządzeń wideo wyłącznie po uzyskaniu zgody zainteresowanych stron oraz zakazanie instalowania niewidocznych urządzeń wideo bez powiadomienia innych osób.
2. Produkty wideo obiektywnie rejestrują nagrania rzeczywistych działań w określonym czasie i przestrzeni. Użytkownicy muszą z góry wskazać osoby i prawa, które mogą być wykorzystane w tym celu, aby zapobiec naruszeniu prawa do portretów, prywatności lub innych praw innych osób i chronić się przy użyciu produktów wideo. Warto zauważyć, że jeśli zdecydujesz się włączyć funkcję nagrywania dźwięku na swojej kamerze, będzie ona rejestrować dźwięki, w tym rozmowy, w zasięgu monitorowania. Zdecydowanie zalecamy dokładną ocenę potencjalnych źródeł dźwięku w zakresie monitoringu, aby w pełni zrozumieć konieczność i racjonalność przed włączeniem funkcji nagrywania dźwięku.
3. Produkty wideo w użyciu będą systematycznie generować dane audio lub wizualne z rzeczywistych scen – możliwe, że będą zawierać informacje biometryczne, takie jak obrazy twarzy – na podstawie wyboru funkcji produktu przez użytkownika. Takie dane mogą być wykorzystywane lub przetwarzane do celów użytkowania. Produkty wideo to tylko narzędzia technologiczne, które nie mogą i nie praktykują ludzkich standardów prawnych i moralnych, aby kierować legalnym i właściwym wykorzystaniem danych. Metody i cele osób kontrolujących i wykorzystujących generowane dane są istotne. Dlatego administratorzy danych powinni nie tylko ściśle przestrzegać obowiązujących przepisów prawa, ale także w pełni szanować nieobowiązkowe zasady, w tym międzynarodowe konwencje, normy moralne, normy kulturowe, porządek publiczny i lokalne zwyczaje. Ponadto zawsze powinniśmy priorytetowo traktować ochronę prywatności i praw do wizerunku oraz inne uzasadnione interesy.
4. Dane wideo ciągle generowane przez produkty wideo niosą prawa, wartości i inne wymagania różnych interesariuszy. Dlatego niezwykle ważne jest zapewnienie bezpieczeństwa danych i ochrony produktów przed intruzami. Każdy użytkownik i administrator danych podejmie wszelkie rozsądne i niezbędne środki w celu maksymalizacji bezpieczeństwa produktów i danych, uniknięcia wycieku danych, niewłaściwego ujawnienia lub nieprawidłowego wykorzystania, w tym między innymi ustanowienia kontroli dostępu, wybrania odpowiedniego środowiska sieciowego, do którego są podłączane produkty wideo, ustanowienia i ciągłej optymalizacji bezpieczeństwa sieci.
5. Produkty wideo w znacznym stopniu przyczyniły się do poprawy bezpieczeństwa naszego społeczeństwa, a my wierzymy, że będą nadal odgrywać pozytywną rolę w różnych aspektach naszego codziennego życia. Jakikolwiek próby nadużycia tych produktów w celu naruszenia praw człowieka lub prowadzenia nielegalnych działań są sprzeczne z samą istotą wartości innowacji technologicznych i rozwoju produktów. Zachęcamy każdego użytkownika do ustanowienia własnych metod i zasad oceny i monitorowania korzystania z urządzeń wideo, aby zapewnić, że są one zawsze używane prawidłowo, rozważnie i z dobrą wolą.